



团 体 标 准

T/CCPITCSC XXX—2025

产业园区营商环境公共服务评价指标

Evaluation indicators for public services in the business environment of industrial park

（征求意见稿）

2025 – XX– XX 发布

2025 – XX – XX 实施

中国国际贸易促进委员会商业行业委员会 发 布

目 次

前 言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 指标设计原则 1

 4.1 科学性原则 1

 4.2 系统性原则 1

 4.3 客观性原则 2

 4.4 参与性原则 2

 4.5 动态性原则 2

5 指标设计 2

 5.1 一级指标设置 2

 5.2 二级指标设置 2

 5.3 三级指标设置 3

附录 A（规范性） 产业园区营商环境公共服务评价指标项 4

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国国际贸易促进委员会商业行业委员会营商环境监测中心提出。

本文件由中国国际贸易促进委员会商业行业委员会归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

本文件响应了联合国2030可持续发展目标中的第3项“良好健康与福祉”、第4项“优质教育”。

产业园区营商环境公共服务评价指标

1 范围

本文件给出了产业园区营商环境公共服务评价指标的基本原则和指标设计。

本文件适用于以产业园区为对象构建营商环境公共服务评价指标体系,开展产业园区营商环境公共服务评价,其他相关评价活动也可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中,注日期的引用文件,仅该日期对应的版本适用于本文件;不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 37229-2018 公共服务效果测评模型和方法指南

GB/T 37273-2018 公共服务效果测评通则

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

产业园区 industrial park

聚集若干工业企业的区域,是区域经济发展、产业调整和升级的重要空间聚集形式。

注:产业园区具体形式主要包括高新区、开发区、科技园、工业园、产业基地、特色产业园、产业和科技新城等。

3.2

营商环境 business environment

市场主体在市场经济活动中所涉及的体制机制性因素和条件。

3.3

公共服务 public service

政府公共部门为满足公众公共需求,通过使用公共权利或公共资源,运用融资、监管或直接生产的方式,向全体公众或某一类公众群体提供的具有共同消费性质的物品和服务。

3.4

公共服务评价 public service evaluation

运用评价指标,针对公共服务内容,评估公共服务满足公众需求和目标实现程度,衡量公共服务的总体影响和社会作用的过程。

4 指标设计原则

4.1 科学性原则

产业园区营商环境公共服务评价指标体系的构建应遵循科学性原则,评价指标的选取应具有科学合理的理论基础和实证依据,能全面反映公共服务的各个方面和层次,确保评价结果的客观性和可信度。

4.2 系统性原则

评价指标应形成一个有机整体，各指标之间应具有逻辑上的关联性，避免指标的孤立和分散。

4.3 客观性原则

评价指标体系应以事实和数据为基础，避免评价结果的随意性和主观性。

4.4 参与性原则

评价指标体系的构建应遵循参与性原则，评价指标的选取应充分考虑服务对象、服务提供者和相关利益者的意见和建议，确保评价结果的代表性和认可度。

4.5 动态性原则

评价指标应能够反映公共服务质量的动态变化，以便及时调整和完善评价指标体系。

5 指标设计

5.1 一级指标设置

产业园区营商环境公共服务评价的内容应根据评价的目的选择确定，应至少包括以下服务领域的一项或多项：公共教育、公共就业、医疗服务、社会保障、公用事业、生态环境、公共交通、公共安全、公共文化、公共体育、养老服务、政务服务等12个领域。可根据实际情况选择全部或部分领域开展相关评价活动。产业园区营商环境公共服务评价指标项见附录A。

5.2 二级指标设置

5.2.1 公共教育领域

公共教育评价指标可选择但不限于以下方面：

- 教育水平；
- 教学人员素质；
- 办学设施、设备；
- 教育质量。

5.2.2 公共就业领域

公共就业领域评价指标可选择但不限于以下方面：

- 就业信息；
- 就业技能；
- 人才招聘会；
- 流动人员人事档案管理。

5.2.3 医疗服务领域

医疗服务领域评价指标可选择但不限于以下方面：

- 医疗水平；
- 医疗便捷度。

5.2.4 社会保障领域

社会保障领域评价指标可选择但不限于以下方面：

- 医疗保障；
- 残疾人救助。

5.2.5 公用事业领域

公用事业领域评价指标可选择但不限于以下方面：

- 水、电、气、暖供给；
- 公园；
- 公共厕所。

5.2.6 生态环境领域

生态环境领域评价指标可选择但不限于以下方面：

- 空气；
- 河湖水体；
- 垃圾管理。

5.2.7 公共交通领域

公共交通领域评价指标可选择但不限于以下方面：

- 设计规划；
- 运营时间；
- 司乘人员服务；
- 乘车环境。

5.2.8 公共安全领域

公共安全领域评价指标可选择但不限于以下方面：

- 社会治安；
- 自然灾害救治；
- 消防安全。

5.2.9 公共文化领域

公共文化领域评价指标可选择但不限于以下方面：

- 服务场所；
- 文化活动；
- 数字化服务。

5.2.10 公共体育领域

公共体育领域评价指标可选择但不限于以下方面：

- 基础体育设施；
- 体育活动。

5.2.11 养老服务领域

养老服务领域评价指标可选择但不限于以下方面：

- 服务水平；
- 服务价格。

5.2.12 政务服务领域

政务服务领域评价指标可选择但不限于以下方面：

- 办理程序；
- 办理效率；
- 办理结果；
- 信息公开。

5.3 三级指标设置

产业园区营商环境公共服务评价三级评价指标可根据二级指标评价内容情况和公共服务特点，结合当前热点问题进行针对性设置和选择。

附 录 A
(规范性)
产业园区营商环境公共服务评价指标项

产业园区营商环境公共服务评价指标项见表 A.1。

表 A.1 产业园区营商环境公共服务评价指标项

一级指标	二级指标	三级指标
公共教育	教育水平	普通小学生师比
		普通初中生师比
	教学人员素质	优秀教师占教师总数比例
	办学设施、设备	公共教育支出占财政支出比重
	教育质量	公办小学升学率
		公办初中升学率
公共就业	就业信息	就业信息发布平台数量（个）
		就业信息发布经费投入（万元）
		就业信息发布次数（年次）
		就业信息服务群众数量（人）
	就业技能	技能培训中心数量（个）
		技能培训经费投入（万元）
		技能培训举办次数（年次）
		技能培训服务群众数量（人次）
	人才招聘会	人才招聘会场地数量（个）
		人才招聘经费投入（万元）
		人才招聘会举办次数（年次）
		人才招聘会服务群众数量（人）
	流动人员人事档案管理	流动人员人事档案管理与服务人员数量（人）
		流动人员人事档案管理与服务经费投入（万元）
		流动人员人事档案管理与服务群众数量（人）
医疗服务	医疗水平	人均财政医疗卫生支出（万元）
		医院数（每十万人）
	医疗便捷度	医院床位数（每千人）
		卫生技术人员数（每千人）

社会保障	医疗保障	参加医疗保险人数占总人口比重
		参加城镇基本医疗保险人员人均基金支出（万元）
	残疾人救助	无劳动能力残疾人生活救助率
		符合条件的残疾人享受危（旧）房改造补助和保障性住房比例
公用事业	水、电、气、暖供给	水、电、气、暖获得时间（日）
		水、电、气、暖获得环节（个）
		水、电、气、暖获得成本（万元）
	公园	公园数量（每平方公里）
		公园建设经费投入（万元）
	公共厕所	公共厕所数量（每平方公里）
		公共厕所建设经费投入（万元）
生态环境	空气	空气质量达标天数（天）
	河湖水体	河湖水体数量（每平方公里）
		河湖水体治理投入（万元）
	垃圾管理	垃圾收集点数量（个）
		垃圾转运站数量（个）
		垃圾回收站数量（个）
公共交通	设计规划	公交站、出租车停靠点、地铁站等交通设施数量（每平方公里）
		公交站、出租车停靠点、地铁站等交通设施建设经费投入（万元）
	运营时间	公共交通工具准点率
		公共交通工具密度
	司乘人员服务	司乘人员数量（每千人）
		乘客对司乘人员服务满意度
	乘车环境	乘客对乘车环境满意度
公共安全	社会治安	派出所数量（每平方公里）
		安保人员数量（每千人）
	自然灾害救治	自然灾害应急设施状况（个）
		自然灾害救助经费投入（万元）
		自然灾害预防演练次数（年次）
		自然灾害救助群众数量（人）
	消防安全	消防人员数量（每千人）
		消防设施数量（每平方公里）
		消防经费投入（万元）

公共文化	服务场所	文体活动中心数量（个）
		文体活动中心经费投入（万元）
		青少年综合文化活动中心数量（个）
		老年活动中心数量（个）
	文化活动	文化活动次数（年次）
		文化活动经费投入（万元）
	数字化服务	数字化图书馆、博物馆数量（个）
		数字化图书馆、博物馆建设经费投入（万元）
公共体育	基础体育设施	产业园区基础体育设施服务项目（个）
		产业园区基础体育设施经费投入（万元）
		产业园区体育设施维护次数（年次）
	公共体育活动	产业园区公共体育活动项目（个）
		产业园区体育活动经费投入（万元）
		产业园区公共体育活动举办次数（年次）
养老服务	服务水平	养老服务床位数（每千人）
		护理型养老床位占比
		养老服务人员数量（每千人）
	服务价格	服务价格平均水平（千元）
政务服务	办理程序	办理程序数量（个）
		办理成本（万元）
	办理效率	办理效率水平
	办理结果	群众办理结果满意度
	信息公开	政务信息公开比例

参考文献

- [1]国务院，“十三五”推进基本公共服务均等化规划，2017年3月1日
 - [2]国家发展改革委等，国家基本公共服务标准（2023年版），2023年7月30日
-