

T/SDAS

团 体 标 准

T/SDAS XXXX—XXXX

临沂商城商贸流通仓配一体化管理要求

Management requirement for trade circulation warehouse distribution integration of
Linyi mall

草案版次选择

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

山东标准化协会 发 布

目 次

前言 II

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 基本要求 1

5 仓储服务管理要求 1

 5.1 入库 1

 5.2 存储管理 2

 5.3 货物出库 2

 5.4 收货人退货 2

 5.5 货物退库 3

6 配送服务管理要求 3

 6.1 配送前提 3

 6.2 配送要求 3

 6.3 拆包验货 3

 6.4 代收货款 3

7 仓配绿色化要求 4

 7.1 绿色设施设备与包装 4

 7.2 建立绿色运营体系 4

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由××××提出。

本文件由××××归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

临沂商城商贸流通仓配一体化管理要求

1 范围

本文件规定了商贸流通的基本要求、仓储服务管理要求、配送服务管理要求以及仓配一体化绿色化要求等。

本文件适用于临沂商城商贸流通仓配一体化的服务管理。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

GB/T 18354界定的术语和定义适用于本文件。

3.1

商贸流通 commerce circulation

商品流通和为商品流通提供服务的活动。

注：本文件中所指商贸流通主要是与商品销售流通环节相关的批发零售、餐饮及商贸物流活动等。

4 基本要求

4.1 应建立科学合理的仓储管理制度和配送服务制度。

4.2 应采用标准化、智能化、协同化、绿色化等手段，提升仓配一体化服务水平。

5 仓储服务管理要求

5.1 入库

5.1.1 入库预约

委托方将货物存入物流仓库时，应在发货前提前至少1个工作日办理入库预约，下达入库订单，物流公司接受委托方的入库申请的，预约成功。

入库预约应标明到货时间和货物明细，货物明细包括但不限于名称、型号、款式、规格、数量、生产日期、有效期、尺寸、重量。

5.1.2 送货到库

预约成功后，委托方应根据与物流公司预约成功的时间将货物送到指定的仓库。

委托方送货车辆到达仓库后，物流公司可根据业务需要，现场排定入库收货作业的顺序，若出现无法完成收货时，委托方应同意物流公司可对到货货物进行合理拒收。

5.1.3 货物验收

收货入库时，物流公司应对货物进行验收，检查货物明细是否与入库订单相符、货物外包装是否破损并进行一定比例的开箱验货。

委托方确认物流公司开箱验货只对最小销售包装的外观、货物基本信息及影响货物存储管理的重要信息（有效期、存储环境等）进行验视，不对货物真假及质量负责。

5.1.4 粘贴条码

委托方应粘贴物流条形码。委托方可将缺失或不能使用的条形码委托物流公司代打贴码，委托方向物流公司支付代打贴码的服务费用。

5.1.5 问题货物处理

验收中有问题的货物，物流公司可拒收并退还给委托方；货物入库后发现有问题，物流公司应要求委托方予以取回或按不良品进行管理和收费。

5.1.6 库存信息维护

收货入库后，双方应各自保管好相关的货物交接单据，物流公司应将货物入库信息存入系统，并将相关信息反馈给委托方知悉。

5.2 存储管理

5.2.1 保管承诺与条件

委托方货物入库后由物流公司提供货物的存储保管服务，保证货物数量和外观上无差异（自然损耗除外），同时委托方认可物流公司提供的仓储条件为常规温度和常规湿度。

委托方对于仓储条件有冷藏、保湿保温等特殊要求的，应明确提出并与物流公司另行签订补充协议。

5.2.2 货物盘点

委托方自行或委托物流公司对库内货物进行额外盘点时，应提前至少10日书面通知物流公司。

发生盘亏且属于物流公司责任的，由物流公司依据本合同约定向委托方承担责任；如发生盘盈的，委托方同意盈余部分归物流公司所有。

5.2.3 货物抽检及处理

委托方可委托物流公司对货物进行库内抽检服务，抽检结束后物流公司应将抽检结果反馈给委托方，同时抽检过程中发现不符合合格标准的货物，委托方应同意物流公司有权按照不良品予以处理。

5.2.4 不良品保管

对于不良品，委托方同意物流公司按合同约定的收费标准收取仓储费用，同时委托方应尽快办理退库手续。

5.2.5 货物损坏处理

委托方货物有变质或其他损坏的，物流公司应及时通知委托方。

变质或损坏的货物危及其他货物的安全或正常保管的，委托方应授权物流公司先行对货物进行必要和适当的处置，并于事后将具体情况告知委托方。

5.3 货物出库

5.3.1 货物发货

货物存储期间，物流公司接到委托方发送的发货订单之后，应按照订单内容对库内的货物进行拣货、复核、打包、粘帖运单并办理发货交接，同时向委托方反馈运单信息。

5.3.2 特殊打包

委托方拟出库的货物有特别包装要求的，委托方应向物流公司说明并委托物流公司提供包装服务。

5.3.3 发货错误处理

出现货物少发、多发或错发时，经核实属物流公司原因造成的，物流公司应及时采取适当措施予以补救；如货物无法追回的，物流公司依据本合同约定向委托方承担赔偿责任。

5.4 收货人退货

5.4.1 签收前退货

收货人签收前发生退货时，委托方同意物流公司将货物直接退回物流仓库，并向委托方反馈货物返程及重新入库的情况，相关的正向配送、返程及退货入库费用由委托方承担。

5.4.2 签收后退货

5.4.2.1 委托方因收货人签收货物后要求退货而拟委托物流公司提供退货服务的：

- 应通过双方约定的形式向物流公司下达退货订单；
- 经物流公司同意后根据退货订单内容前往取货处取货，退货订单内容包括如退货人、取货地址、货物名称、数量、型号、外包装、损坏情况等；
- 对退货货物进行检查并核实货物信息，信息一致的，接收货物并退回物流公司仓库；不一致或发现其他损坏情况，物流公司不予接收货物并向委托方报备。

5.4.2.2 委托方有其他检查需求的应在退货订单上注明，对于未注明的内容物流公司不予检查，货物损失的由委托方自行负责。

5.4.2.3 委托方向物流公司支付退货配送及入库服务费，且委托方确认货物销售包装已拆开或货物为损坏品的由物流公司按照不良品进行管理，超 24 小时取货的需重新预约，并计收相应仓储费用。

5.5 货物退库

5.5.1 退货预约

委托方可根据自身需求或物流公司建议，办理退库预约，下达退库订单，将货物退出仓库，

委托方退库预约成功后，物流公司应根据实际情况安排退库交接时间并通知委托方，委托方应按时上门提取退库货物，未按时取货的需重新预约，并计收相应仓储费用。

5.5.2 退货交接

委托方或委托方委托的承运人接收退库货物时，应与物流公司按照退库订单进行货物交接，货物交付给委托方或委托方委托的承运人后，货物损坏灭失的风险由委托方承担。

6 配送服务管理要求

6.1 配送前提

6.1.1 货物出库后由物流公司根据委托方发送的订单内容提供货物配送服务。

6.1.2 委托方所选择的送货地址应在物流公司的配送服务区域之内，超出配送服务区域的不予提供配送服务，由委托方自行运输配送。

6.1.3 物流公司可按照其作业规则处理货物打包及分票事宜，委托方对此无异议，且单件货物价值超过 2 万元人民币的，委托方应自行运输配送或采取其他更为稳妥的运输方式。

6.2 配送要求

6.2.1 物流公司应按其公开承诺的服务内容及标准向委托方提供配送服务，将货物及时、安全地送达收货人。

6.2.2 委托方应按照物流公司的收费标准向其支付运费、远程费、超重费、代收货款服务费、保价费、退货返程费用等配送服务费用。

6.2.3 委托方提供的服务项目、重量、注意事项、收货人的名称、地址、联系电话等配送信息应准确无误，因配送信息有误而导致的损失及责任由委托方承担。

6.3 拆包验货

6.3.1 物流公司应及时将送达完成的信息反馈给委托方。

6.3.2 收货人拒收货物时，委托方应支付物流公司服务费用，拒收货物由物流公司原因造成除外。

6.4 代收货款

6.4.1 委托方下单委托物流公司代收货款的，委托方应填写订单相关信息，因收货人名称、手机号码、货款金额漏填、错填或货款金额大小写不一致等造成的经济损失由委托方承担。

6.4.2 物流公司提供代收货款服务时，委托方应按照本相关收费标准向物流公司付代收货款服务费。

7 仓配绿色化要求

7.1 绿色设施设备与包装

7.1.1 物流设施在建（改）造和使用过程中，宜最大限度地节约资源（节能、节地、节水、节材）、保护环境、降低碳排放、减少污染。

7.1.2 宜推广使用新能源物流车辆、绿色作业设备、绿色环保货架等物流装备。

7.1.3 宜推广使用减量包装、环保可降解包装、可循环包装等，降低一次性包装箱、封装胶带、缓冲填充物的使用。

7.2 建立绿色运营体系

7.2.1 宜推广实施采购、运输、装卸、仓储、资源回收、无害化处理等环节的绿色标准。

7.2.2 宜采用合理规划仓库布局、车辆路径，提高车辆装载率等方式，优化物流作业流程，实现物流运作绿色化。

7.2.3 宜建立基于供应链的资源回收利用平台，推广按配送渠道回收、委托回收、集中回收等社会规范化回收再利用模式。
